

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Иркутской области – руководитель администрации Усть-Ордынского Бурятского округа

А.А. Прокопьев

« 5 » сентября 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

ОГБУК «Национальный музей Усть-Ордынского Бурятского округа» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: – свидетельство о государственной регистрации; – решение учредителя о создании организации культуры и назначение ее руководителя; – материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 30.09.2025 г.	Балданов А.Л. ст. научный сотрудник Павлов А.И., научный сотрудник		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: – свидетельство о государственной регистрации; – решение учредителя о создании организации культуры и назначение ее руководителя; – материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (99%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Арзаева А.Г. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла - коляски	1. Предусмотреть сменные кресла - коляски	2026 г. (подготовка сметы до 30.09.2025г.)	Арзаева А.Г. - директор		
4	В организации культуры недостаточно условий доступности,	1. Предусмотреть информационно- тактильные знаки, выполненные	2026 г. (подготовка	Арзаева А.Г. - директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. В рамках социального партнерства с ОГБУ «УСЗСОН по Эхирит – Булагатскому району» предусмотреть услугу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сметы до 30.09.2025г.) До 30.10.2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (90%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.	Постоянно	Арзаева А.Г. - директор		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Арзаева А.Г. - директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	Постоянно	Арзаева А.Г. - директор		
8	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации.	Постоянно	Арзаева А.Г. - директор		